

# BESUCHERBEFRAGUNG

## HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir sind bemüht, unser Angebot ständig zu verbessern, daher möchten wir gern von Ihnen erfahren, wie Ihnen unser Haus gefällt. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

### 1. Waren Sie vor Ihrem heutigen Besuch schon einmal in der Arche Nebra?

- ja       nein      Falls ja:  1 mal       2-3 mal       öfter

### 2. Wie haben Sie von der Arche Nebra erfahren? Mehrfachnennung möglich.

- durch die Familie/von Bekannten       durch Werbung (Flyer/Plakate)  
 in der Schule       aus dem Internet  
 aus den Medien (Zeitung/Fernsehen/Radio)       ich bin zufällig vorbeigekommen  
 Kulturinformationen (z. B. Tourismusverband)       sonstiges

### 3. Mit wem sind Sie in die Arche Nebra gekommen?

- allein       mit der Familie       zu zweit       in einer Gruppe

### 4. Wie sind Sie angereist?

- mit dem Pkw       mit einem Reisebus       mit öffentlichen Verkehrsmitteln  
 mit dem Fahrrad       sonstiges

### 5. Haben Sie den Shuttle-Bus benutzt?      ja      nein

Falls ja, verraten Sie uns, auf welchen Streckenabschnitten.

- Bahnhof Nebra – Arche Nebra       Mittelberg – Arche Nebra  
 Bahnhof Nebra – Mittelberg       Mittelberg – Parkplatz  
 Parkplatz – Arche Nebra       Mittelberg – Bahnhof Nebra  
 Parkplatz – Mittelberg       Arche Nebra – Parkplatz  
 Arche Nebra – Mittelberg       Arche Nebra – Bahnhof Nebra

### 6. Wie lange haben Sie sich heute im Besucherzentrum Arche Nebra aufgehalten?

- bis zu einer Stunde       1-2 Stunden       länger als 2 Stunden

### 7. Haben Sie auch den Mittelberg mit dem Aussichtsturm besucht?      ja      nein

### 8. Wie hat Ihnen der Besuch insgesamt gefallen?

- |                 |                                   |                              |                                |                                    |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Präsentation    | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> gar nicht |
| Planetarium     | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> gar nicht |
| Architektur     | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> gar nicht |
| Mittelberg      | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> gar nicht |
| Eintrittspreise | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> gar nicht |

**Wie hat Ihnen Folgendes gefallen?**

Informationstheke

- Auswahl/Art der Produkte  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Präsentation  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Preise  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht

Service Kasse

- Freundlichkeit  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Kompetenz  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht

Catering

- Auswahl/Angebot  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Qualität  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Preise  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht

Service Catering

- Freundlichkeit  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Kompetenz  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht

**9. Haben Sie eines der folgenden Angebote in Anspruch genommen?**

- Führung  Aktion  keins

Wie hat Ihnen das Angebot gefallen:

- Veranstaltung (Führung/Aktion)  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht
- Gästeführer (Herr/Frau.....)  sehr gut  gut  mäßig  gar nicht

**10. Wie alt sind Sie?**

- 0-6  7-12  13-16  17-20
- 21-30  31-50  51-70  über 70

**11. Sind Sie**

- weiblich **oder**  männlich?

**12. Woher kommen Sie?**

- Burgenlandkreis  anderes Bundesland:.....
- Sachsen-Anhalt  Ausland:.....
- Thüringen
- Sachsen

**13. Besuchen Sie die Arche Nebra im Rahmen eines Tagesausflugs (d. h. ohne Übernachtung)?**

- ja  nein Falls nein: Wo übernachteten Sie?
- privat  Hotel
- in welcher Stadt?.....

**14. Die Arche Nebra ist eine Station der touristischen Route „Himmelswege“. Verbinden Sie Ihren heutigen Besuch unmittelbar mit dem Besuch der weiteren Himmelswege-Standorte?**

- Landesmuseum für Vorgeschichte in Halle (Original der Himmelscheibe von Nebra)
- Sonnenobservatorium und Infopoint in Goseck
- Dolmengöttin in Langeneichstädt
- Nein, keine weiteren Besuche.

**Noch einmal: Was hat Ihnen in der Arche Nebra gefallen? Hat Sie etwas gestört? Haben Sie Anregungen?**

.....

.....

.....

Arche Nebra – Die Himmelscheibe erleben  
 An der Steinklöbe 16  
 06642 Wangen

Bitte geben Sie Ihren ausgefüllten Fragebogen an der Kasse ab.  
 Vielen Dank!

T: 034461-2552-0  
 F: 034461-2552-17  
[info@himmelscheibe-erleben.de](mailto:info@himmelscheibe-erleben.de)  
[www.himmelscheibe-erleben.de](http://www.himmelscheibe-erleben.de)